



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Kaasrahastanud  
Euroopa Liit



Eesti  
tuleviku heaks

# Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli (ISTE) jätkurakendamine kohalikes omavalitsustes 2025-2026

Infotund

Viktooria Iljin (projektijuht)

14.11.2024

# Euroopa Sotsiaalfondist rahastatav tegevus

- Ühtekuuluvuspoliitika fondide 2021-2027 meetme „Iseseisvat toimetulekut toetavate ja kvaliteetsete sotsiaalteenuste ning hooldusvõimaluste tagamine“
- TAT „Sotsiaalkaitse ja pikaajalise hoolduse kättesaadavus“
- Tegevus „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi katsetamine“
- tegevuse periood: 01.01.2023 - 31.03.2027
- tegevuse elluviija: Sotsiaalkindlustusamet



Kaasrahastanud  
Euroopa Liit



Eesti  
tuleviku heaks

# Erihoolekande teenussüsteemi arendamine

2016-2017

## Töötati välja isikukeskse erihoolekande teenusmodeli prototüüp

- Uuring psüühilise erivajadusega inimestele suunatud erihoolekandesüsteemi ümberkorraldamiseks ja tõhustamiseks teiste riikide praktikate alusel. Tallinna Ülikool, 2016.
- Teenuse disain erihoolekandeteenuste ja teenusesüsteemi ümberkorraldamiseks ja arendamiseks. Projekti lõpparuanne. Trinidad Wiseman, 2017, tellija Sotsiaalministeerium

2017-2018

## • Teenusmodeli I prototüübi katsetamine (I pilootprojekt)

- Isikukeskse teenusmodeli lõpparuanne 2017-2019. Sotsiaalkindlustusamet, 2018.
- Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli kasutajakogemuse mõjuanalüüs. Trinidad Wiseman, 2018.

2019-2022

## • Teenusmodeli II periood (ISTE 2019-2022)

- Projektis osales 28 KOVi. Projekti kirjeldus jm materjalid veebis: <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/iste>
- Erihoolekandeteenuste korraldussüsteemi mõjude analüüs üleminekul isikukesksele teenusmodelile. Civitta Eesti, 2021, tellija Sotsiaalministeerium.

2023-2024

## • Teenusmodeli III periood (ISTE 2023-2024)

- Projektis osales 35 KOVi. Projekti kirjeldus jm materjalid veebis: <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/iste> .
- Läbi viidud uuring KOVide ja TODE seas, koostatud ISTE, EHT ja SRT mõju uuringu analüüs (MÕU 2024).

2025-2026

## • Teenusmodeli IV periood, jätkurakendamine (ISTE 2025-2026)

- Koostöö jätkamine seniste 35 KOViga .
- Projektist väljumise periood, väljumiskava tegevused.

## „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2025-2026“

Konkurss viiakse läbi KOVidele, kes on mudeli rakendamisel osalenud 2023-2024 (35 KOVi).

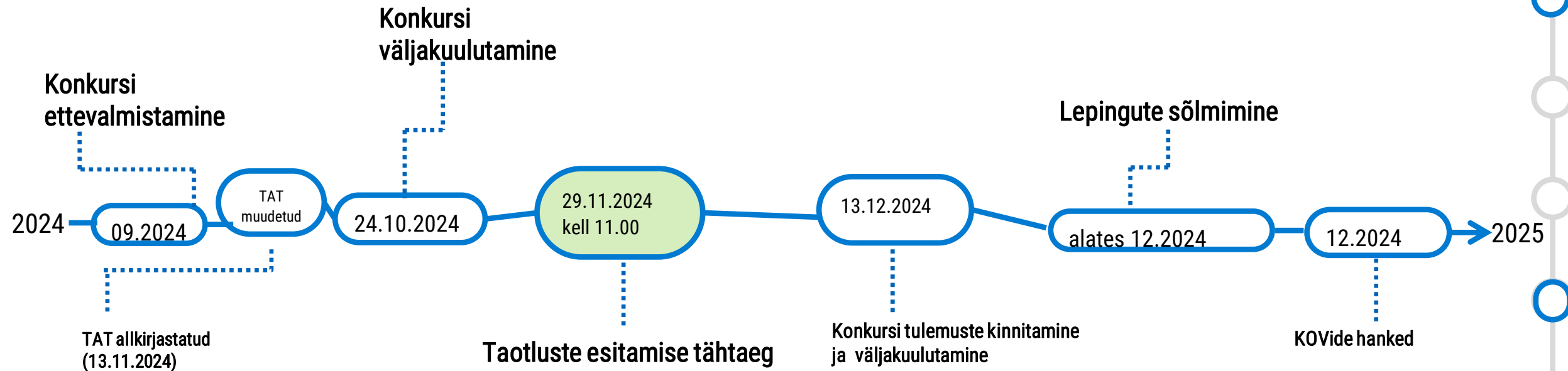
### EESMÄRK

.. jätkata SKA ja KOV koostöös katsetamist psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel teenuskomponentide põhist lähenemist

...eelkõige katsetada korralduskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste abi ja teenuseid korraldab kohalik omavalitsus.

Uuel perioodil toimub väljumiskava ellu rakendamine ning eesmärk on hoida toimivat võrgustikku töös seniste ISTE rakendamisega seotud tegevuste korraldamise jätkusuutlikkuse tagamiseks.

# Konkursi ajaraam



# Mis on ISTE mudelis muutunud?

- ✓ KOV juhtumikorraldaja pädevus
- ✓ Sihtgrupp
- ✓ Teenuskomponendid eluvaldkonna ülesed (+ pere tegevus)
- ✓ Põhi- ja tugiteenus (enne oli baas- ja lisateenus)
- ✓ Regulaarsuse nõue teenuse osutamisel (2 kuud)
- ✓ Pädevusnõuded TO spetsialistidele
- ✓ Lepingus on muudatusi ja vormides
- ✓ Hinnakiri (lisa 5)

# Konkursi üldandmed:



kuni **8 694 799,12 eurot, sh:**

- teenusmudeli koordineerimise maksumus kuni **926 170 eurot**
- teenuskomponentide maksumus, kuni **7 768 629,12 eurot**



**periood 2025-2026**



kuni **808 teenuskohta**

# Nõuded taotlejale

1. Taotlejateks saavad olla **üksnes kohaliku omavalitsuse üksused (vallad või linnad)** kui avalik-õiguslikud juriidilised isikud, kellel on õigus ja kohustus osutada SHS § 15 lg 1 sätestatud teenust. Võivad taotluse esitada enda ametiasutuse kaudu.
2. Taotleja **peab olema varasemalt osalenud projekti „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2023-2024“ rakendamises**, et osaleda 2025-2026 perioodil jätkurakendamisel.
3. Taotlejaks võib olla ka mitu kohalikku omavalitsust ühiselt (ühistaotlejad), kes kõik vastavad eelpool toodud nõuetele.



# Teenuskohtade jaotus

- ✓ Kokku jagatakse välja 808 teenuskohta.
- ✓ KOVID saavad taotleda 30.04.2024 seisuga ainult neile välja jagatud eelmise perioodi teenuskohti.
- ✓ Inimeste üle toomisel 2025-2026 perioodi ei ole vaja uusi sisenemise ankeete esitada.
- ✓ Väljumis ankeedid tuleb esitada 31.12.2024 nende osas, kes ei jätka osalejad (*Väljumise põhjus ja mis saab neist edasi põhjalikumalt kirja*).

KOV nimi	2023-2024 teenuskohtade arv (30.04.2024)
Antsla vald	15
Elva vald	13
Haapsalu linn, Lääne-Nigula vald	24
Harku vald	10
Hiumaa vald	5
Jõelähtme vald	25
Jõhvi vald	5
Järva vald	15
Kehtna vald	15
Keila linn	5
Kiili vald	5
Kohila vald	25
Kohtla-Järve linn	27
Kose vald	15
Lüganuse vald	8
Narva linn	19
Otepää vald	10
Paide linn	12
Põhja-Pärnumaa vald	12
Põltsamaa vald	5
Pärnu linn	55
Raasiku vald	10
Rakvere linn	15
Rapla vald	60
Rõuge vald	7
Tallinna linn	130
Tapa vald	7
Tartu linn	46
Tori vald	38
Tõrva vald	25
Türi vald	30
Valga vald	50
Viljandi linn	55
Väike-Maarja vald	10
<b>KOKKU</b>	<b>808</b>

# Sihtrühm

**Sihtrühmaks** on raske, sügava või püsiva kuluga psüühilise erivajadusega inimesed, kelle puhul on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

1. ta on vähemalt 18-aastane. Erandina saavad alates 2025. aastast jätkata projekti tegevustes 2023-2024 perioodil kaasatud alla 18 aastased noored, kui KOV hinnangul vajab isik teenuse jätkamist;
2. tal ei ole diagnoositud põhihaigusena dementsust ega sõltuvust alkoholist või narkootilistest ainetest;
3. tal on hindamise käigus tuvastatud abi- ja toetusvajadus igapäevaeluga toimetuleku eluvaldkonnas;
4. 2023-2024 perioodil ISTE projekti kaasatud isikul peab olema 2024. aasta jooksul läbi viidud abi- ja toetusvajaduse hindamine (esmane või korduv) ja KOV hinnangul vajab isik teenuse jätkamist;
5. perioodil 01.01.2025-30.04.2025 projekti sisenejad peavad olema sisenemise hetkel SKA toetavate erihoolekandeteenuse (toetatud elamine, töötamise toetamine või igapäevaelu toetamine, välja arvatud igapäevaelu toetamise teenus autismispektrihäirega inimesele ja igapäevaelu toetamise teenus päeva ja nädalahoiuteenusena) järjekorras.

# Teenusmudeli koordineerimise tasu

Koordineerimistasu on mõeldud teenusmudeli katsetamise tegevuse elluviimisega seotud sihipäraste kulude katmiseks, sh:

- a) töötajate töötasu ja tööjõumaksud (omavalitsuses katsetamise tegevustega seotud töötajate, sh koordineeriva juhtumikorraldaja palgafond);
- b) büroo- ja sidekulud, sh IT-varade ja tarkvaralitsentside soetamise kulud;
- c) tegevuse elluviimisega seotud töövahenditele ja töökeskkonnale, ruumide rendi- ja kommunaalkulud;
- d) teenusmudeli katsetamise tegevustega seotud transpordikulud;
- e) teenusmudeli katsetamise raames toimuvatel koolitustel vm üritustel osalemiseks vajalikud kulud sh majutuskulud.

10% koordineerimistasust võib kasutada alapunktides b-e loetletud kulude katmiseks.

Teenusmudeli koordineerimise tasu makstakse lähtudes KOV teenuskohtade arvust, igakuiselt ühe teenuskoha kohta **45,85 eurot**.

**Alates 2025. aastast kehtib tingimus, et KOViga lepingu sõlmimisel fikseeritakse teenusmudeli koordineerimise tasu kogu perioodiks 01.01.2025-31.01.2027.**

Juhtumikorraldajaks saab olla KOV teenistuja (ametnik või töötaja), kellele on kutseseaduse alusel välja antud sotsiaaltöötaja kutse või kellel on riiklikult tunnustatud kõrgharidus sotsiaaltöös või sellele vastav kvalifikatsioon (SHS § 16<sup>1</sup> ja üleminekusäte § 160 lg 41).

# Teenuskomponentide maksumus

Summaarselt ei tasuta KOVile katsetamise vältel teenuskomponentide maksumuse eest rohkem kui maksimaalmääran:

KOV TK maksimaalmäär = teenuskohtade arv KOV taotluses x teenuskomponentide maksumus ühe inimese kohta

(arvestuslik maksimaalne eelarve)

Teenuskomponentide arvestuslik maksumus ühes kuus ühe inimese kohta on **400,61 eurot**.

SKA tasub KOVile projekti kaasatud abivajajatele reaalselt osutatud teenuskomponentide maksumuse KOV poolt SKAle esitatud aruannete ja arvete alusel. Teenuskomponente saab osutada 01.01.2025-31.12.2026.

Hinnapiiriga teenuskomponent on „Hõivatuse komponent“

(190 eurot kuus, ühe kalendriaasta piirmäär 2280 eurot).

Teenuskomponentidele maksumuse aluseks on SKA poolt kehtestatud hinnakiri.

*Uuel perioodil ei ole enam intervallhoiu tegevust.*

# Teenuskomponentide maksumuse ümbearvestamine lepingu sõlmimisel!

Eeldatav maksumus:

2) **teenuskomponentide maksumus**, st teenuskomponentide eest makstav eeldatav ja ühtlasi maksimaalne rahaline maht kõigi KOVide peale saab olla summas kuni **7 768 629,12 eurot**.

Teenuskomponentide maksumus ühe teenuskoha kohta kuus selgub lõplikult lepingute sõlmimisel konkursi toimumise järgselt, olenevalt sellest, kas kõik senised KOVid jätkavad ja kui palju teenuskohti kokku taotletakse.

Teenuskomponentide maksumus ühe inimese kohta kuus saab olla konkursi tulemusel **400,61 eurot kuni 488 eurot**.

Kui kõik KOVid ei tule või keegi taotleb vähem teenuskohti (st vähem kui 808), siis arvestame teenuskomponentide maksumuse kuupõhiselt ühe inimese kohta ümber, aga kuupõhine summa **ei saa ületada 488 eurot**.

TEENUS	KOMPONENT	TEGEVUSED	HIND EUR	LIMIIT AASTA	EHT SPETSIALIST	SRT SPETSIALIST
PÕHITEENUS	Põhiteenuse komponent	Teenuse planeerimine ja tegevusplaani elluviimise tagamine Välise spetsialisti/eksperti konsultatsioon teenuse plan. Personaalne toetamine erakorralistes eluolukordades	55,00		<b>SHS § 86. Nõuded teenust vahetult osutavale isikule</b>  <u>Tegevusjuhendaja:</u> tegevusjuhendaja 260-tunnise koolituse täies mahus või ta on läbinud vähemalt nimetatud koolituse sissejuhatava osa (e-koolitus) ning läbib 260-tunnise koolituse täies mahus kahe aasta jooksul alates tööle asumises.  <u>Tegevusjuhendajana:</u> Sotsiaaltöötaja Eripedagoog Tegevusterapeut Vaimse tervise õde Psühholoog Alushariduse pedagoog (IP isikutele)	<b>SHS § 68. Nõuded rehabilitatsioonimeeskonnale.</b>  <u>Rehabilitatsioonispetsialist:</u> Sotsiaaltöötaja Psühholoog Füsioterapeut Logopeed Arst Õde Tegevusterapeut Muusikaterapeut, Loovterapeut Eripedagoog + Kogemusnõustaja
	Sotsiaalsete suhete komponent IND.		50,00			
	Sotsiaalsete suhete komponent PERE	Sotsiaalsete suhete toetamine	50,00			
	Sotsiaalsete suhete komponent GRUPP		25,00			
	Vaimse tervise komponent IND.	Taastumise toetamine Vaimse ja motoorse võimekuse arendamine ja säilitamine	55,00			
	Vaimse tervise komponent PERE	Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia Kogemusnõustamine Riski- ja probleemse käitumise juhtimine	55,00			
	Vaimse tervise komponent GRUPP	<b>Sama nagu eelmine v.a "Riski- ja probl. käitumise juht."</b>	30,00			
	Füüsilise tervise komponent IND.	Füüsilise tervise alane nõustamine ja toetus Füüsilise aktiivsuse toetamine	50,00			
	Füüsilise tervise komponent PERE	Teraapiad füüsilise tervise toetamiseks Liikumine eluruumides Liikumine väljaspool eluruumi	50,00			
	Füüsilise tervise komponent GRUPP	<b>Sama nagu eelmine välja arvatud "Liikumine eluruumides"</b>	25,00			
	Hõivatuse komponent IND.	Töötamise toetamine	40,00	2 280,00		
	Hõivatuse komponent PERE	Õppimise toetamine Rakendus kogukonnas	40,00			
	Hõivatuse komponent GRUPP	<b>lisaks "Töösarnase või rakendus-tegevuse toetamine spetsiaalselt kohandatud keskkonnas"</b>	25,00			
	Vaba aja ja huvitegevuse komponent IND.		40,00			
	Vaba aja ja huvitegevuse komponent PERE	Vaba aja ja huvitegevuse toetamine	40,00			
	Vaba aja ja huvitegevuse komponent GRUPP		20,00			
	Elukoha komponent IND.		45,00			
	Elukoha komponent PERE	Toetus elukoha vahetusel	45,00			
	Igapäeva elu komponent IND.		40,00			
	Igapäeva elu komponent PERE	Igapäeva elu toetamine	40,00			
	Igapäeva elu komponent GRUPP	Ettevalmistus iseseisvumiseks	20,00			

# Mida uuel perioodil jälgida

- ✓ Teavituspõhised – logod on samad, aga uus projekti pealkiri (projekti nimi, periood 2025-2026)
- ✓ Lepingus on toodud koondaruande esitamisel täpsustus (faili nimetus)

Vorm 3.8. faili pealkiri peab sisaldama aruannet esitava KOV nime ja aruandekuu ning -aasta nimetust (näiteks „Teenuskomponentide andmekogu\_01.2025\_Tallinn”).

- ✓ Lepingus täpsustatud lõpetamise aspekte (20%, nihkes koordineerimistasu maksmine lõppemisel)
- ✓ Vahehindamistel täituvus tegelikult täidetud teenuskohtade järgi (30.04.2025, 31.10.2025, 30.04.2026 ja 31.10.2026)
- ✓ Vormi 3.9. (kokkuvõttev hinnang) tuleb hakata edastama SKAle
- ✓ Pädevusnõuded TO spetsialistide osas. Tegevusjuhendaja sissejuhatava koolituse e-õppe link:  
[https://www.is.ut.ee/pls/ois/ltere.tulemast?kood=SVPC.TK.151&id\\_eelm\\_kontaktisik=110432&leht=OK.AY.VP&id\\_ay\\_programm=53527&id\\_ay\\_toimumine=70834&kordi\\_pealehel=1&systeemi\\_seaded=3,1,12,1,&viida\\_kaudu=1&sessioon=0](https://www.is.ut.ee/pls/ois/ltere.tulemast?kood=SVPC.TK.151&id_eelm_kontaktisik=110432&leht=OK.AY.VP&id_ay_programm=53527&id_ay_toimumine=70834&kordi_pealehel=1&systeemi_seaded=3,1,12,1,&viida_kaudu=1&sessioon=0)
- ✓ Põhi ja tugiteenuse osutamine regulaarselt ehk igakuiselt. Lõpetatakse teenuse osutamine inimesele, kui ta ei kasuta tugiteenust kauem kui kaks kalendrikuud järjest (va statsionaarsel ravil viibimine vms). KOV peab seda jälgima.
- ✓ KOV peab järgima ja põhiteenuse osutaja poolt uuel perioodil toimuks regulaarsed vahehindangute tegemised (vähemalt iga 6 kuu järel) ja kokkuvõtete ning andmete lisamine (3.4. vormil, mitte kustutamine) võimaldab muutusi jälgida, olukorda võrrelda.
- ✓ Üks piirhinnaga komponent - Hõivatuse komponendi arvestuslik isikupõhine kalendriaasta piirhind 2025-2026.a on 2280 eurot.

# Konkursi dokumentatsioon

Konkursil osalemiseks tuleb KOVil esitada:

## 1. TAOTLUS:

- täita teenuskohtade arv;
- andmed KOVis katsetamist koordineeriva juhtumikorraldaja kohta;
- täita kirjeldus.

## 2. Vajadusel ühistaotlejate volikiri.

Kõik dokumendid tuleb esitada KOVis esindusõigust omava isiku poolt digitaalselt allkirjastatult.

Taotluste esitamise **tähtaeg 29.11.2024, kell 11.00**

Märksõna taotlusel „**ISTE 2025-2026**“

Taotlused saata [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Konkursi dokumentide juures on fail „küsimused-vastused“!

Konkursi info on lisatud SKA kodulehele ja teavitust saadetud KOVdele e-posti teel.

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/asutus-uudised-ja-kontakt/praktiline-teave/hanked#iste>

Lepingud KOVidega  
sõlmitakse 01.01.2025-01.31.2027.

- ✓ Käskkiri konkursi väljakuulutamise kohta
- ✓ Lisa 1. Konkursi tingimused ja kord
- ✓ Lisa 2. Teenusmudeli katsetamise kirjeldus (sh teenuskomponentide loetelu).
- ✓ Lisa 3. Koostöölepingu projekt koos vormidega (lepingu täitmisel)
- ✓ Lisa 4. Konkursi taotluse vormid (taotlus ja ühistaotlejate volikiri)
- ✓ Lisa 5: Teenuskomponentide hinnakiri





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

# Täna!

Projektijuht Viktooria Iljin ☎ 5886 7716  
[viktooria.iljin@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:viktooria.iljin@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Koordinaator-nõustaja Katrin Kalda ☎ 5385 4488  
[katrin.kalda@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:katrin.kalda@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Koordinaator-nõustaja Mairi Lilleleht ☎ 5381 6831  
[mairi.lilleleht@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:mairi.lilleleht@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Arendusnõunik Anu Hall  
[anu.hall@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:anu.hall@sotsiaalkindlustusamet.ee)

